

Alexander Gnant
Staatliches Schulamt Karlsruhe

Behördlicher Datenschutzbeauftragter
für Schulen in Karlsruhe | GS, HSWRS, GMS, RS, SBBZ

T: 0721 605610-52
E: datenschutz@ssa-ka.kv.bwl.de



Baden-Württemberg
STAATLICHES SCHULAMT KARLSRUHE

28.03.2022

Trojaner, SPAM, Viren und dubiose Anrufe



Hinweise für Lehrkräfte und Schulleitungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Grund der aktuellen Lage erhalten Sie nicht nur ernstzunehmende Sicherheitshinweise, sondern vermehrt auch Nachrichten oder sogar Telefonanrufe (Schule und zu Hause), in denen Sie angebliche Mitarbeiter von z.B. Microsoft (z.T. englisch) vor Hackern oder Trojanern auf Ihrem PC warnen wollen. Dabei wird versucht, Ihnen eindringlich zu erläutern, dass der PC oder das Betriebssystem Lücken aufweisen würde und dass Sie zur Sicherheit bestimmte Aktionen auf dem PC ausführen, oder ein Programm (Fernwartung) downloaden sollen.

Bitte beenden Sie ein solches Gespräch schnellstens und führen keine Instruktionen am PC über das Telefon durch! Kein echter Mitarbeiter von Microsoft wird Sie anrufen. Einzig Ihre betreuende Firma oder Personen des Schulträgers/Gemeinde, sprich die Administratoren, treten mit Ihnen in Kontakt, oder eben örtliche IT-Mitarbeiter und Kollegen, die Ihnen sicher bekannt sind.

Unbekannte Firmen, Shops, E-Mails, Dateianhänge oder Angebote (z.B. Ihre Schulhomepage zu „verbessern“), unerwünschte Newsletter, Pillen, Onlineapotheken, Portale oder seltsame Schüleraustauschprogramme, bzw. Klassenfahrten sind als SPAM (unerwünschte Werbung) oder JUNK einzustufen. Diese Nachrichten sollten Sie löschen und ignorieren. Leeren Sie dazu auch regelmäßig den Ordner mit den gelöschten Objekten und den Junk-E-Mail Ordner.

Ihr Mail-Anbieter (z.B. BelWü) fischt automatisch schon sehr viele E-Mails ab, bevor diese Sie erreichen. Dennoch kommen SPAM Mails auch an die KISS-/Dienstrechner durch. Dies gelingt teilweise durch eine Art Maskierung von vertrauenswürdigen Absendern und der Inhalt der Mail wird meist mit zusätzlichem, belanglosen Text gefüllt, um die Filterregeln zu umgehen.

Sollten sich Fragen ergeben oder Sie möchten unmittelbare Beratung können Sie mich jederzeit dazu anrufen oder eine E-Mail schreiben.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Gnant

Behördlicher Datenschutzbeauftragter
an Schulen in Karlsruhe

Staatliches Schulamt Karlsruhe
Ritterstraße 16-20

76133 Karlsruhe